

## Newsletter Oldtimerlinks a Gogo Februar 2024 Nr. 2 Ruedi Müller

Probleme mit den Bildern im Letter für upc Sunrise Kunden.

Achtung, wenn Du Sunrise UPC Kunde bist, wirst Du keine Bilder sehen. Die sind seit über zwei Wochen dran, das Problem zu beheben, ohne Erfolg. Ich gab über 20 Jahre Trainings für die grössten Schweizer Firmen, ich weiss, wie so ein Service-Desk funktioniert. Bei UPC sunrise klappte das nicht in meinem Fall. Weiter...

Ich weiss nicht mehr, wie viele Anrufe ich tätigte, der erste war wohl am Mittwoch 7. Februar, als ich den Fehler bemerkte. Dies nach stundenlangen Gesprächen mit dem Letter Provider Constant Contact in den USA und «meinem» lokalen Supporter hier. Zwischendurch rief mich mal ein Second-Level Supporter von Sunrise an. Dann hörte ich nichts mehr. Diese Woche rief ich wieder mehrmals an und am Donnerstag dann endlich wieder Kontakt mit dem Second-Level Supporter. Der schrieb mir dann ein Mail. Ua. heisst es darin:

Wir danken Ihnen für Ihre Geduld und Ihr Verständnis in dieser Angelegenheit und möchten noch einmal betonen, dass die schnelle und effektive Behebung Ihres Problems für uns höchste Priorität hat.

Bin mal gespannt, was da rauskommt.

Zum guten Glück habe ich mein mobiles Abo bei Swisscom und konnte so über einen Hotspot mir meinem iPhone 11 den Letter trotzdem schreiben. Ich hänge auch an Sunrise.

Bitte nicht gleich den Letter abbestellen. Das muss wieder funktionieren mit den Bildern.

Gruess vom Ramersberg und danke für Dein Verständnis.

Ruedi